Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR.

Após instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registar o produto em *https://my.netgear.com*.

Tem de registar o seu produto para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registe o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e suporte online, visite *http://support.netgear.com*.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR.

Pode obter o manual do utilizador online em *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc. NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

201-19253-01

Abril de 2015

Guia de introdução

Nighthawk
Modem-router WiFi VDSL/ADSL AC1900

Modelo D7000

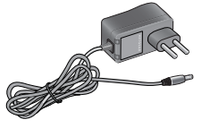
NETGEAR®

Conteúdo da embalagem

A embalagem inclui os seguintes itens.

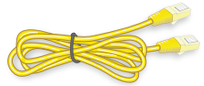
Modem-router

Antenas (3)

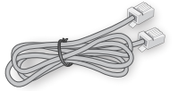


Transformador

Microfiltro DSL (varia consoante a região)



Cabo Ethernet



Cabo de telefone

Em algumas regiões, a embalagem inclui um CD de recursos.

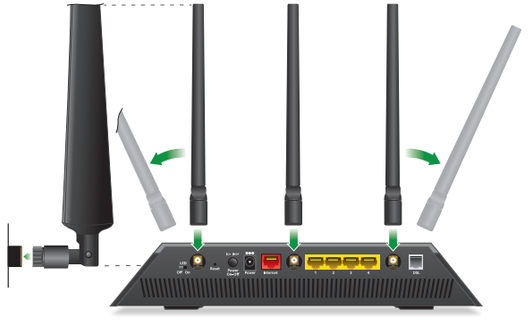
Pode utilizar este diagrama para ligar o modem-router ou seguir as instruções detalhadas neste folheto.

1. Ligue as antenas.

Ligue as antenas às respetivas posições roscadas.

Posicione as antenas para obter o melhor desempenho WiFi.

A NETGEAR recomenda que a antena central esteja na vertical e que as outras estejam em ângulos de 45 graus, conforme mostrado.



2. Ligue o modem-router a um serviço DSL ou a um modem por cabo ou por fibra.

Para ligar a um serviço DSL (ADSL ou VDSL):

Instale o microfiltro DSL e ligue-o à porta DSL no modem-router.

Para ligar a um modem por cabo ou por fibra:

Prepare o modem por cabo ou por fibra e ligue-o à porta de Internet vermelha no modem-router.

3. Ligue o modem-router.

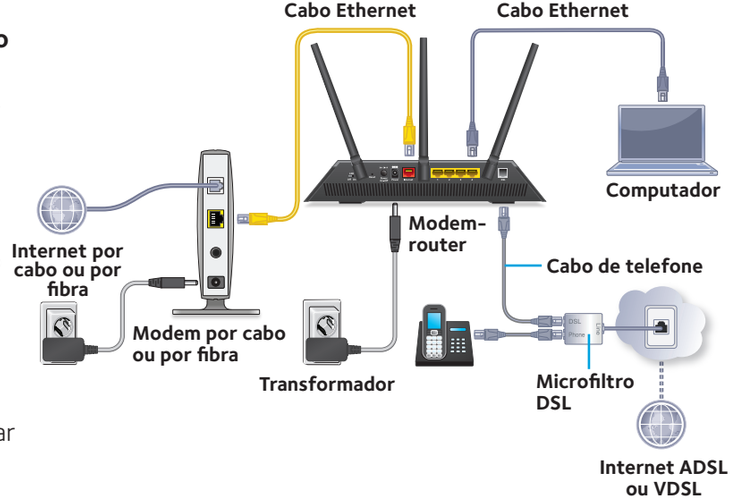
Aguarde até o LED de alimentação ficar branco.

Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).

Aguarde até o LED de WiFi ficar branco.

4. Verifique o LED de DSL.

Se o modem-router estiver ligado a um serviço DSL, o LED de DSL fica branco.



5. Ligue um dispositivo.

Pode usar um cabo Ethernet ou ligá-lo por WiFi.

Para ligar por WiFi, utilize o nome e a palavra-passe da rede WiFi na etiqueta do produto.

6. Inicie sessão no modem-router.

Abra um navegador da Web.
É apresentado o NETGEAR genie.

Se não lhe for apresentado o genie, aceda a **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador da Web. Quando lhe for pedido, introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

O NETGEAR genie determina a sua ligação à Internet. Se o modem-router estabelecer com êxito ligação à Internet, o LED de Internet fica branco.

7. Transfira a aplicação genie.

Transfira gratuitamente a aplicação genie a partir de *www.NETGEAR.com/genie*.

Partilhe facilmente ficheiros, ficheiros multimédia e impressoras na rede, a partir de um smartphone, tablet ou computador portátil.

8. Obtenha o manual do utilizador.

Pode obter o manual do utilizador online no site *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do produto.

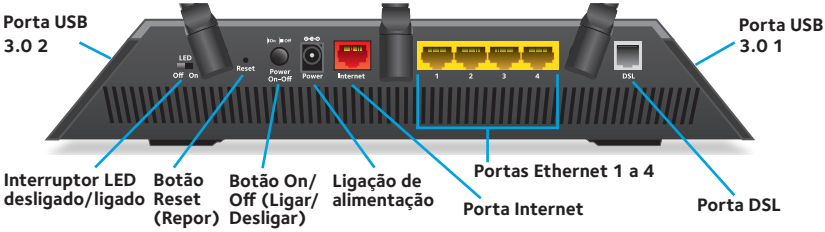
LED

Os LED na parte superior do modem-router acendem para indicar atividade do modem-router:

- Alimentação
- Internet
- DSL
- WiFi a 2,4 GHz
- WiFi a 5 GHz
- Porta USB 3.0 1
- Porta USB 3.0 2
- 1 2 3 4 Portas Ethernet 1 a 4
- Botão WiFi On/Off (Ligar/Desligar WiFi) com LED
- Botão WPS com LED

Painel traseiro

Os botões e as ligações do painel traseiro do modem-router são apresentados na figura seguinte:



Informações adicionais relativas ao serviço DSL

Certifique-se de que o seu serviço DSL (ADSL ou VDSL) está ativado antes de instalar o modem router. As seguintes informações são necessárias para instalar o seu modem-router e ligá-lo à Internet:

- **Nome de utilizador e palavra-passe DSL.** Essas informações constam na carta de boas-vindas enviadas pelo seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) DSL quando o serviço foi assinado.
- **Número de telefone ou número da conta DSL.** Caso não utilize o serviço de voz, pode usar o seu número de conta DSL como alternativa.

Se não souber o seu nome de utilizador nem a palavra-passe DSL, ou se não conseguir localizar estas informações, contacte o ISP da DSL.

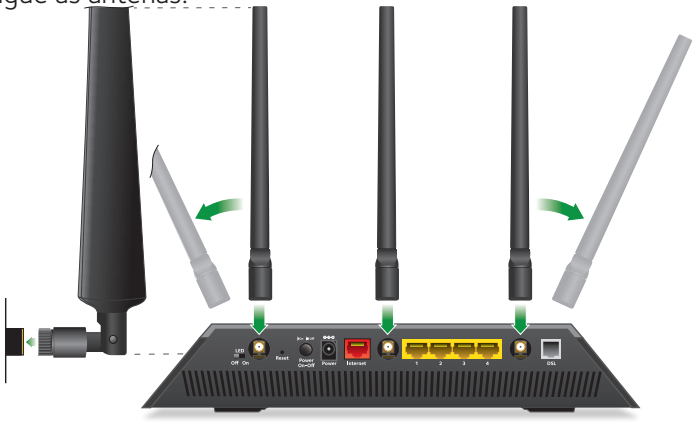
Nota: se o seu fornecedor afirmar que não oferece suporte a dispositivos NETGEAR, transmita-lhe que só necessita do nome de utilizador e da palavra-passe do serviço DSL; não necessita de suporte.

Instalar o modem-router

Certifique-se de que o seu serviço de Internet está ativo antes de instalar o modem-router.

➢ **Para instalar o modem-router:**

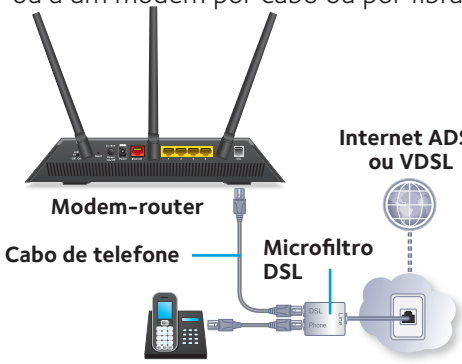
1. Ligue as antenas.



   a. Alinhe as antenas com a respetiva posição no modem-router.
   b. Ligue as antenas às respetivas posições roscadas.
   c. Posicione as antenas para obter o melhor desempenho WiFi.

      A NETGEAR recomenda que a antena central esteja na vertical e que as outras estejam em ângulos de 45 graus, conforme mostrado.

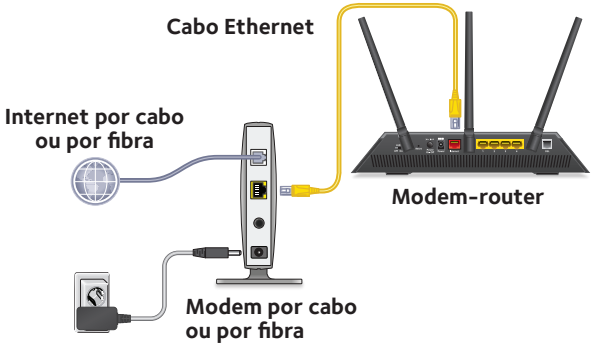
2. Ligue o modem-router a um serviço DSL (ADSL ou VDSL) ou a um modem por cabo ou por fibra.



Para ligar o modem-router a um serviço DSL (ADSL ou VDSL), faça o seguinte:

a. Instale o microfiltro DSL entre a sua linha telefónica e um telefone.

b. Utilize o cabo telefónico para ligar o microfiltro à porta DSL no modem-router.



Para ligar o modem-router a um modem por cabo ou por fibra, faça o seguinte:

a. Desligue a alimentação do seu modem, deixando o mesmo ligado à tomada de parede do seu serviço de Internet.

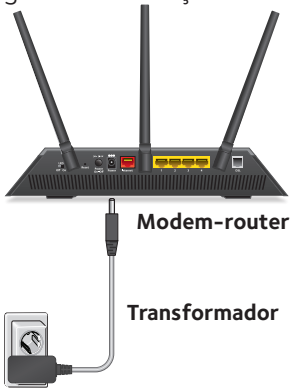
   Se o seu modem utilizar uma bateria de reserva, retire a bateria.

b. Ligue o modem à tomada e ligue-o.

   Se o seu modem utilizar uma bateria de reserva, volte a colocar a bateria.

c. Ligue o modem à porta Internet amarela do modem-router com o cabo Ethernet vermelho fornecido com o modem-router.

3. Ligue a alimentação do modem-router:



   a. Ligue o transformador ao modem-router e ligue-o a uma tomada.

   b. Aguarde até o LED de alimentação ficar branco.

      Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).

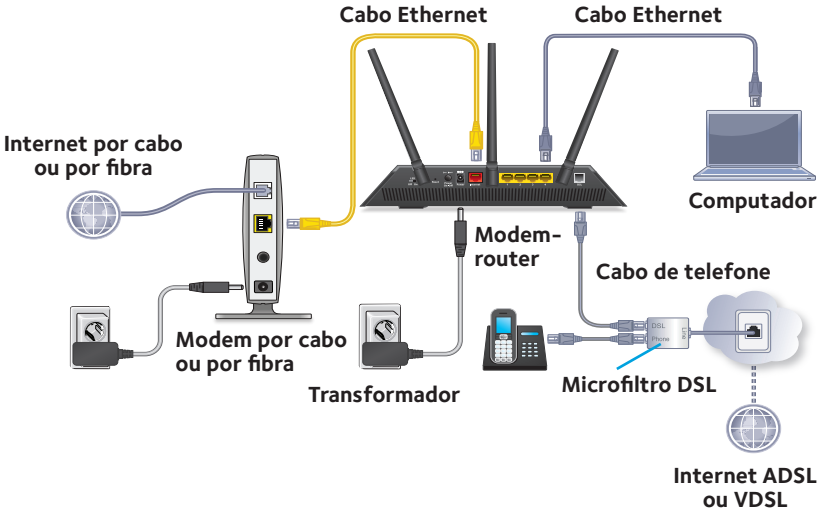
   c. Aguarde até o LED de WiFi ficar branco.

      Se o LED WiFi não acender, prima o botão **WiFi On/Off** (Ligar/Desligar WiFi).

4. Verifique o LED de DSL.

   Se o modem-router estiver ligado a um serviço DSL, o LED de DSL fica branco.

5. Ligue um dispositivo.



Pode usar um cabo Ethernet para ligar um computador ao modem-router ou pode usar WiFi para ligar um computador ou dispositivo com WiFi ao modem-router:

- Para uma ligação com fios, use um cabo Ethernet para ligar o computador a uma porta Ethernet amarela no modem-router.
- Para ligar o seu computador ou dispositivo com WiFi ao modem-router através de WiFi, utilize as definições de WiFi indicadas na etiqueta do produto.

6. Abra um navegador da Web.

   Na primeira vez que se ligar ao modem-router, é apresentado o ecrã do genie. Siga os passos do genie para ligar à Internet.

   Se o ecrã do genie não for apresentado, experimente o seguinte:

   - Feche o navegador e abra-o novamente.
   - Certifique-se de que o computador está ligado a uma das quatro portas Ethernet amarelas do modem-router ou que está ligado à sua rede WiFi.
   - Certifique-se de que o modem-router está ligado e de que o LED de alimentação está aceso.
   - Se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (esta configuração não é comum), altere-o para obter um endereço IP do modem-router automaticamente.

   Se mesmo assim não lhe for apresentado o ecrã do genie, inicie sessão no modem-router para que o genie possa detetar a sua ligação à Internet.

➢ Iniciar sessão no modem-router:

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.
3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

   É apresentado o ecrã inicial BASIC. Se a sua ligação à Internet ainda não estiver configurada, o genie deteta-a automaticamente.

Nome e palavra-passe da rede WiFi

O nome da rede WiFi predefinido (SSID) e a palavra-passe (chave da rede) são exclusivos do modem-router, como um número de série. Sendo que o modem-router utiliza automaticamente a segurança WiFi, não é necessário configurá-la. As definições de WiFi encontram-se na etiqueta do produto.

A NETGEAR recomenda que utilize as configurações predefinidas da ligação WiFi, uma vez que, no caso de as esquecer, pode consultá-las na etiqueta do produto. O NETGEAR genie permite alterar essas configurações. Ao fazer isso, anote as novas configurações WiFi, guardando-as num local seguro.

Para uma consulta mais rápida, pode anotar as definições de WiFi encontradas na etiqueta do produto neste espaço.

Nome da rede WiFi (SSID): _____

Chave da rede (palavra-passe): _____

Caso tenha alterado as definições de WiFi, anote as novas definições neste espaço para uma consulta mais rápida e guarde este folheto num local seguro.

Nome da rede WiFi (SSID): _____

Chave da rede (palavra-passe): _____

Aceder à rede WiFi

Pode utilizar Wi-Fi Protected Setup (WPS), ou selecionar a rede WiFi e introduzir a palavra-passe. Para obter ajuda sobre o botão **WPS** no seu computador ou dispositivo WiFi, consulte as instruções ou a ajuda online incluídas com o equipamento. Alguns equipamentos mais antigos não podem usar WPS.

➢ Ligue-se à rede usando WPS:

1. Prima o botão **WPS** no modem-router durante 3–5 segundos.
   O LED WPS no modem-router fica branco intermitente.
2. Nos dois minutos seguintes, prima o botão **WPS** do computador ou do dispositivo WiFi, ou clique no botão **WPS** apresentado no ecrã.
   O LED WPS no modem-router acende-se com uma luz branca fixa quando o computador ou dispositivo WiFi estabelecer ligação ao modem-router.
3. Repita este processo para adicionar outros computadores ou dispositivos WiFi.

➢ Para selecionar sua rede e introduzir a palavra-passe:

1. Abra o software utilitário que gere as suas ligações WiFi no computador ou no dispositivo WiFi que pretende ligar ao seu modem-router.
   Este utilitário procura redes WiFi na sua área.
2. Localize e selecione o nome da rede WiFi do seu modem-router (SSID).
   O SSID está na etiqueta do produto.
3. Introduza a palavra-passe do modem-router (ou a sua palavra-passe personalizada se a tiver alterado) e clique no botão **Connect** (Ligar).
   A palavra-passe está na etiqueta do produto.
4. Repita os passos 1 a 3 para adicionar outros computadores e dispositivos WiFi.

Ver ou alterar as definições do modem-router

Após utilizar o genie para configurar o modem-router, inicie sessão no modem-router para ver ou alterar as suas definições.

Inicie sessão no modem-router

➢ **Iniciar sessão no modem-router:**

1. Ligue um computador ou dispositivo WiFi ao modem-router.

   Pode usar um cabo Ethernet ou ligá-lo por WiFi:

   - Para uma ligação com fios, use um cabo Ethernet (não incluído) para ligar o computador a uma porta Ethernet no modem-router.
   - Para ligar por WiFi, selecione a sua rede WiFi e ligue-se.

2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.

4. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

   É apresentado o ecrã inicial BASIC.

Alterar a palavra-passe de administrador

➢ **Para alterar a palavra-passe de administrador:**

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.

3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

   É apresentado o ecrã inicial BASIC.

4. Selecione **ADVANCED > Administration > Set Password** (AVANÇADAS > Administração > Definir palavra-passe).

   É apresentado o ecrã Set Password (Definir palavra-passe).

5. Introduza a palavra-passe antiga e a nova palavra-passe duas vezes.
6. Para poder recuperar a palavra-passe, assinale a caixa de verificação **Enable Password Recovery** (Ativar a recuperação da palavra-passe).

   A NETGEAR recomenda ativar a recuperação da palavra-passe.

7. Selecione duas perguntas de segurança e forneça as suas respostas.
8. Clique no botão **Apply** (Aplicar).

   As alterações foram guardadas.

Recuperar uma palavra-passe de administrador esquecida

A palavra-passe predefinida para o nome de utilizador "admin" é "password". Se alterou a palavra-passe e ativou a funcionalidade de recuperação de palavra-passe, pode recuperar esta palavra-passe.

➢ **Para recuperar uma palavra-passe de administrador esquecida:**

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.

3. Clique no botão **Cancel** (Cancelar).

   Se a recuperação da palavra-passe estiver ativada, ser-lhe-á pedido o número de série do modem-router. O número de série encontra-se na etiqueta do produto.

4. Introduza o número de série do modem-router.

   O número de série encontra-se na etiqueta do produto.

5. Clique no botão **Continue** (Continuar).

   É apresentado um ecrã a solicitar a introdução das respostas às perguntas de segurança.

6. Introduza as respostas guardadas às perguntas de segurança.
7. Clique no botão **Continue** (Continuar).

   É apresentado um ecrã com a palavra-passe recuperada.

8. Clique no botão **Login again** (Iniciar sessão novamente).

   É apresentado um ecrã de início de sessão.

9. Com a palavra-passe recuperada, inicie sessão no modem-router.

Encontrar uma palavra-passe de segurança WiFi esquecida

A palavra-passe de WiFi predefinida encontra-se na etiqueta do produto. Caso tenha alterado a sua palavra-passe de WiFi e a tenha esquecido, inicie sessão no modem-router para ver a respetiva palavra-passe de WiFi atual.

➢ **Para ligar ao modem-router e ver a palavra-passe de WiFi:**

1. Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu computador a uma porta Ethernet preta do modem-router.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.

4. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe do modem-router.

   O nome de utilizador predefinido é **admin** e a palavra-passe predefinida é **password**. Pode utilizar as credenciais predefinidas caso não as tenha alterado.

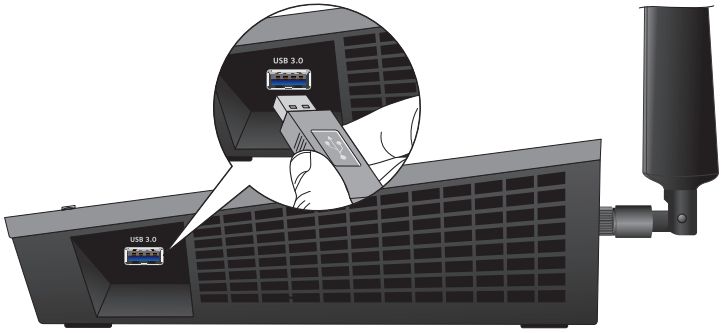
   É apresentado o ecrã inicial BASIC.

5. Selecione **Wireless Settings** (Definições sem fios).

   A secção Opções de segurança do ecrã apresenta a palavra-passe de WiFi.

Partilhar dispositivos USB na rede WiFi

O ReadySHARE permite-lhe aceder e partilhar dispositivos de armazenamento USB ligados ao modem-router. (Se o seu dispositivo de armazenamento utilizar drivers especiais, não será compatível.)



➢ Para aceder ao dispositivo USB a partir de um computador com Windows:

1. Ligue o dispositivo de armazenamento USB a uma porta USB no modem-router.
2. Se o seu dispositivo de armazenamento USB utilizar uma fonte de alimentação, ligue a fonte de alimentação.

   Tem de utilizar a fonte de alimentação quando liga o dispositivo de armazenamento USB ao router.

   Quando ligar o dispositivo de armazenamento USB à porta USB do modem-router, poderá demorar até dois minutos até o dispositivo estar pronto para partilha. Por predefinição, o dispositivo está disponível para todos os computadores na sua rede local (LAN).
3. Num computador com Windows ligado à rede, selecione **Iniciar > Executar**, introduza **\\readyshare** na caixa de diálogo e clique no botão **OK**.

   Uma janela apresenta os ficheiros e as pastas no dispositivo.

➢ Para aceder ao dispositivo USB a partir de um Mac:

1. Ligue o dispositivo de armazenamento USB a uma porta USB no modem-router.
2. Se o seu dispositivo de armazenamento USB utilizar uma fonte de alimentação, ligue a fonte de alimentação.

   Tem de utilizar a fonte de alimentação quando liga o dispositivo de armazenamento USB ao router.

   Quando ligar o dispositivo de armazenamento USB à porta USB do modem-router, poderá demorar até dois minutos até o dispositivo estar pronto para partilha. Por predefinição, o dispositivo está disponível para todos os computadores na sua rede local (LAN).
3. Num Mac que esteja ligado à rede, abra o Finder e selecione **Ir > Ligar ao servidor**.

   É apresentado o ecrã Ligar ao servidor.
4. Introduza **smb://readyshare** no campo **Endereço do servidor** e clique no botão **Ligar**.
5. Quando lhe for pedido, selecione o botão de opção **Convidado**.

   Se configurou o controlo de acesso no modem-router e permitiu que o seu Mac aceda à rede, selecione o botão de opção **Utilizador registado** e introduza **admin** como nome e **password** como palavra-passe. Para mais informações sobre o controlo de acesso, consulte o manual do utilizador, que está disponível online em *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do modem-router.
6. Clique no botão **Ligar**.

   Uma janela apresenta os ficheiros e as pastas no dispositivo.

Aplicação ReadySHARE Vault Backup

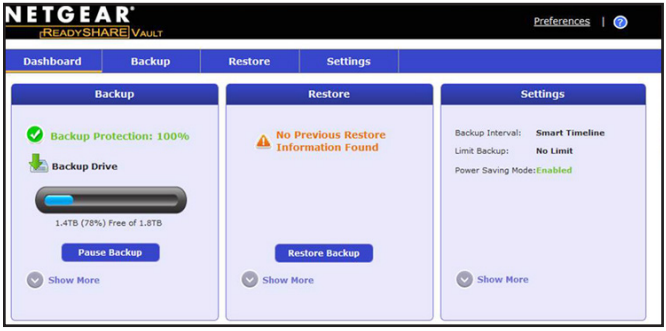
O modem-router inclui software de cópia de segurança gratuita para todos os computadores Windows de sua casa. Ligue um disco rígido (HDD) USB ao modem-router para obter cópias de segurança centralizadas, contínuas e automáticas.

Nota: os sistemas operativos seguintes são compatíveis com o ReadySHARE Vault:

- Windows XP SP3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

➢ Para fazer uma cópia de segurança do seu computador com Windows:

1. Ligue um USB HDD à porta adequada do modem-router.
2. Transfira o ReadySHARE Vault em *www.netgear.com/readyshare* e instale-o em todos os computadores com Windows.
3. Inicie o ReadySHARE Vault.



4. Utilize o separador Dashboard (Painel) ou **Backup** (Cópia de segurança) para configurar e executar as suas tarefas de cópia de segurança.

Partilhar uma impressora USB

Pode ligar uma impressora USB a uma porta USB do modem-router e imprimir sem fios.

➢ Para configurar a ReadySHARE Printer:

1. Ligue a impressora USB a uma porta USB do modem-router com o cabo USB da impressora.
2. Em cada computador que partilhe a impressora, execute os seguintes passos:
   a. Instale o controlador da impressora USB (disponível no fabricante da impressora).
   b. Transfira o utilitário NETGEAR USB Control Center em *www.netgear.com/readyshare* e instale-o.
   c. Selecione o idioma.
3. Se lhe for solicitado, selecione a impressora e clique no botão **Connect** (Ligar) para cada computador.

   Quando o primeiro computador estabelece ligação, o estado muda para Manually connected by xxx (Ligado manualmente por xxx).

   Em cada computador, quando concluir o Passo 3, o estado da impressora é apresentado como Available (Disponível).

Aplicação NETGEAR genie

A aplicação NETGEAR genie gratuita permite-lhe monitorizar, ligar e controlar a sua rede doméstica a partir de um computador, tablet ou smartphone Windows ou Mac. Pode partilhar e transmitir música e vídeos, diagnosticar e reparar problemas de rede, configurar restrições de acesso e muito mais:

- Aceder ao seu modem-router e alterar as definições, ou diagnosticar e reparar problemas de rede.
- Tornar uma impressora compatível com AirPrint para que possa imprimir a partir de um iPad ou iPhone.
- Utilizar o MyMedia para localizar e reproduzir ficheiros multimédia na sua rede.
- Utilizar a Turbo Transfer para enviar ficheiros rapidamente de um computador ou smartphone para outro dispositivo na rede.
- Configurar restrições de acesso.
- Ligar smartphones e tablets à rede WiFi doméstica através da leitura do código QR da rede WiFi na aplicação genie.

Transfira gratuitamente a aplicação genie a partir de *www.NETGEAR.com/genie*.